

Svaki kupac ostvaruje pravo na reklamacije i prigovore prema dokumentu:

OPŠTI USLOVI GARANCIJE

- 1.1** Roking d.o.o. garantuje da će proizvod u garantnom roku pravilno funkcionisati ako se njime bude rukovalo prema priloženom uputstvu i u granicama izdržljivosti koje propisuje proizvođač. Garancija i grantni rok počinju danom kupovine proizvoda.
- 1.2** Roking d.o.o. obavezuje se da će na Vaš zahtev, izražen u garantnom roku, otkloniti u svojim, odnosno ugovorenim, servisnim odeljenjima kvarove i tehničke nedostatke proizvoda, koji bi nastali prilikom normalne upotrebe u vremenu za koje se daje garancija. Ukoliko kvar ili nedostaci ne budu otklonjeni, Roking d.o.o. obavezuje se da će neispravni uređaj zameniti istim takvim ispravnim ili uređajem odgovarajućih karakteristika.
- 1.3** Garancija ne važi u sledećim slučajevima:
- Ako se kupac nije pridržavao proizvođačkog uputstva ili preporuka o upotrebi proizvoda;
 - Ako je kupac nestručno ili nebrizljivo postupao sa proizvodom;
 - Ako je proizvod servisirala neovlašćena osoba.
- 1.4** Garancija ne pokriva delove podložne uobičajenom trošenju i habanju (kao što su elektromehanički elementi, osigurači, ventilatori itd.), ili ukoliko je kvar izazvan zbog neispravne instalacije i/ili neispravnog električnog povezivanja
- 1.5** Ukoliko se proizvodi i oprema isporučuju u delovima, oni ne podležu garanciji ukoliko ih nije sastavilo tehničko lice ovlašćenog servisera.
- 1.6** U garanciju ne ulaze oštećenja prouzrokovana prilikom transporta nakon isporuke, oštećenja zbog nepravilne montaže ili nepridržavanja, korišćenja neodgovarajućeg potrošnog materijala (u odnosu na propisani), mehanička oštećenja nastala krivicom kupca, oštećenja zbog varijacija napona električne mreže, udara groma i pratećih pojava, nepredviđenih događaja i više sile.
- 1.7** Kupac je dužan da prilikom preuzimanja robe ustanovi kompletnost i fizičku neoštećenost robe i uređaja koji preuzima, jer naknadne reklamacije po navedenim elementima neće biti prihvaćene.
- 1.8** Kupac ne može računati ni na kakvu vrstu kompenzacije za vreme koje, mašina ili oprema u kojoj je proizvod ugrađen nalazi u zastoju, niti gubitak profita, niti moguće druge troškove, indirektni ili posledične štete.
- 1.9** Obaveze kupca:
- Da se bez izuzetka striktno pridržava uslovima garancije;
 - Da se bez izuzetka striktno pridržava propisanih uslova eksploatacije opreme u skladu sa uputstvima navedenim u pripadajućoj tehničkoj dokumentaciji;
 - Da se obezbedi odgovarajući ambijent u kome će biti smeštena oprema prema preporukama proizvođača opreme, distributera ili servisera
 - Da zaštiti uređaje kako mehanički tako i električki, na adekvatan način kako je predviđeno pravilima struke, tehničkom dokumentacijom i uputstvima;
 - Da obavezno sačuva svu priloženu tehničku dokumentaciju (i na štampanom i na elektromagnetnom medijumu) u toku trajanja garancije i da je u celini dostavi na uvid ovlašćenom

servisu prilikom svake eventualne intervencije;

- Da opremu poveri na korišćenje licima obučanim za to i da ih pre upotrebe opreme upozna sa uslovima ove garancije i tehničkom dokumentacijom.

1.10 Izjava davaoca garancije:

- Proizvod će u garantnom roku funkcionisati ispravno ako se primenjuju data tehnička uputstva.

1.11 Postupak reklamacije:

- Davalac garancije obavezuje se da će u roku od 8 dana odgovoriti na reklamaciju;
- Proizvod ima propisane, odnosno deklarirane karakteristike kvaliteta. Davalac garancije u garantnom roku osigurava otklanjanje kvarova i nedostataka proizvoda koji proizilaze iz nepodudarnosti stvarnih od propisanih, odnosno deklariranih karakteristika kvaliteta proizvoda. U slučaju neizvršenja ove obaveze u roku od 30 dana davalac garancije će zameniti proizvod novim i reklamirani uređaj poslati na dalju dijagnostiku u servisni centar proizvođača;
- Ukoliko se nakon dijagnostike u servisnom centru utvrdi da je kvar nastao nepravilnim rukovanjem, nepažnjom i nepoštovanjem uputstva proizvođača o instalaciji i konfiguraciji, zamenski uređaj će biti fakturisan;
- Rok za izvršenje: 180 dana.

1.12 Pravo na garanciju može se ostvariti samo uz originalnu fakturu i otpremnicu obostrano uredno overenu, potpisanu i plaćenu.

1.13 Kupac je saglasan da potpisivanjem računa-otpremnice prihvata sve uslove navedene u garantnom listu.

Direktor, Igor Rokvić

