

OPŠTI USLOVI PRODAJE

1. Sve odredbe opštih uslova ovde navedenih se primenjuju na sve ugovore i na sve narudžbine kupca (KUPAC) koji je robu ili usluge poručio ili kupio od kompanije Roking d.o.o. Beograd u daljem tekstu ROKING ili prodavac, osim ako neka odredba ili više njih nije posebnim dokumentom ili ugovorom definisana.
2. Nakon prihvatanja ponude, kupac automatski prihvata sve uslove ovde navedene kao odredbe, koje su sastavni deo ugovora, osim ako nešto nije posebno definisano u pisanoj formi.
3. Način na koji se vrši plaćanje je avans 100% osim ako na ponudi ili potvrdi nije iskazano drugačije.
4. U slučaju da je dogovorenem plaćanje u valutu, dinarska cena ostaje nepromenjena ukoliko nije došlo do promene kursa - povećanja ili smanjenja do 3%. Ako dođe do prekoračenja datuma valute i rasta kursa većeg od 3% u odnosu na dan formiranja predračuna ili računa kupac se obavezuje da prihvati korekciju cena preko knjižnog zaduženja – zaštita od valutnog rizika.
5. Paritet isporuke je EX WORK BEOGRAD prema paritetu Incoterms 2010®, ocarinjeno i upakovano, osim ako se drugačije ne ugovori ili odredi u pisanoj formi.
6. ROKING ima slobodu da sam izabere brzu poštu i pošalje opremu na račun kupca, osim ako nije drugačije ugovoren. ROKING može da isporuči robu u jednoj pošiljci ili u više njih.
7. ROKING ne snosi odgovornost za izgubljeni ili oštećeni paket nakon isporuke opreme brzoj pošti.
8. Kupac će dodatno platiti prodavcu troškove držanja i čuvanja opreme u magacinu i nepreuzimanju iste u roku od 7 dana od spremnosti za isporuku, osim ako nije drugačije ugovoren.
9. U slučaju otkazivanja porudžbenice ROKING zadržava pravo da zaračuna kupcu sve troškove koji su nastali direktno i indirektno, kao i sve troškove carine, transportnih i špeditorskih usluga i svih drugih transportnih troškova nastalih za dobavljanje i povrat robe, troškove penala od strane proizvođača usled povrata robe kao i troškove manipulacije i skladištenja robe i naknadu u visini 10% od ukupne vrednosti po predmetnoj narudžbenici.
10. ROKING kao distributer opreme prenosi uslove garancije i funkcionalnosti uređaja u skladu sa uslovima koje proizvođač garantuje.
11. Garantni rok je 12 meseci od trenutka isporuke pod uslovom da je roba adekvatno instalirana i korišćena.
12. ROKING ne prihvata nikakve troškove štete koje mogu nastati kao posledica neispravnog ili neadekvatnog rada nekog uređaja, kao ni za slučaj kašnjenja isporuke robe ili usluge.
13. Kupac prihvata da poštuje sve važeće zakone o sprečavanju mita i korupcije. Bilo kakav propust kupca da ispoštuje sve zakone i propise o sprečavanju mita predstavlja osnov za trenutni raskid ugovornog odnosa od strane ROKING-a, pri čemu se ROKING ne izlaže nikakvoj obavezi prema kupcu. U takvom slučaju kupac je odgovoran i mora da obešteti ROKING za svaku štetu, potraživanje, ugovornu kaznu ili drugi gubitak koji se utvrđi protiv ROKING-a ili ga ROKING pretrpi.
14. Ukoliko bi se ispostavilo da je neka od ovih odredbi, ili više njih, nevažeća, nezakonita ili nesprovodljiva (u celosti ili delimično), preostali deo odredbi neće biti time pogoden i ostaće punovažan i pravosnažan, kao da ta nevažeća, nezakonita ili nesprovodljiva odredba (ili više njih) nije nikad ni postojala.
15. Opšti uslovi prodaje su javno dostupni na sajtu firme. Kupac je saglasan da potpisivanjem računa-otpremnice prihvata sve uslove navedene u ovom dokumentu.

Direktor, Igor Rokvić

